SCHULUNG 20 · SERVICE (HANDY)

# Einsatz-App am Handy

ZIEL

Monteure und Dienstleister erfassen den Arbeitsbericht direkt beim Kunden: Arbeitszeit per Knopf, Material, Fotos, Unterschrift – das Büro sieht ihn sofort.

BEVOR ES LOSGEHT

# Voraussetzungen

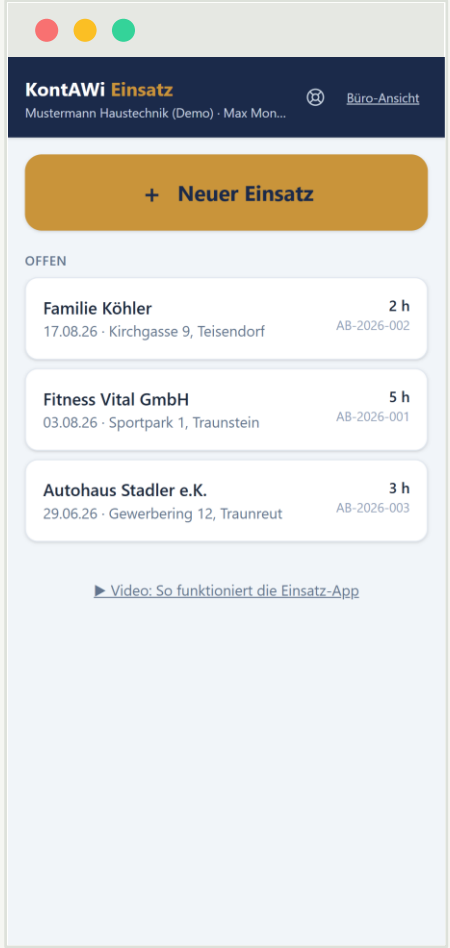
- Modul „Arbeitsberichte“ (Edition Betrieb)
- Benutzerkonto mit Recht „Service: ändern“ (z. B. Vorlage Mitarbeiter)
- Smartphone mit Chrome (Android) oder Safari (iPhone)

SCHRITT 1 VON 4 · SERVICE (HANDY)

# Auf den Startbildschirm

1

Am Handy app.kontawi.online/einsatz öffnen und anmelden (die Anmeldung gilt 30 Tage). Auf der Übersicht „Auf den Startbildschirm“: unter Android öffnet sich der Installationsdialog, am iPhone zeigt KontAWi die drei Schritte in Safari (Teilen → „Zum Home-Bildschirm“ → „Hinzufügen“). Danach öffnet das Symbol „Einsatz“ direkt die Einsätze. Im Büro steht unter Arbeitsberichte der Knopf „Einsatz-App“.



# Neuer Einsatz

2

„+ Neuer Einsatz“ – zuletzt besuchte Kunden stehen oben, sonst suchen. Ein Kunde, der noch nicht im Stamm ist, lässt sich frei eintragen; das Büro ordnet ihn später zu. „Arbeitszeit gleich starten“ startet die Uhr sofort.

# Zeit, Arbeiten, Material, Fotos

3

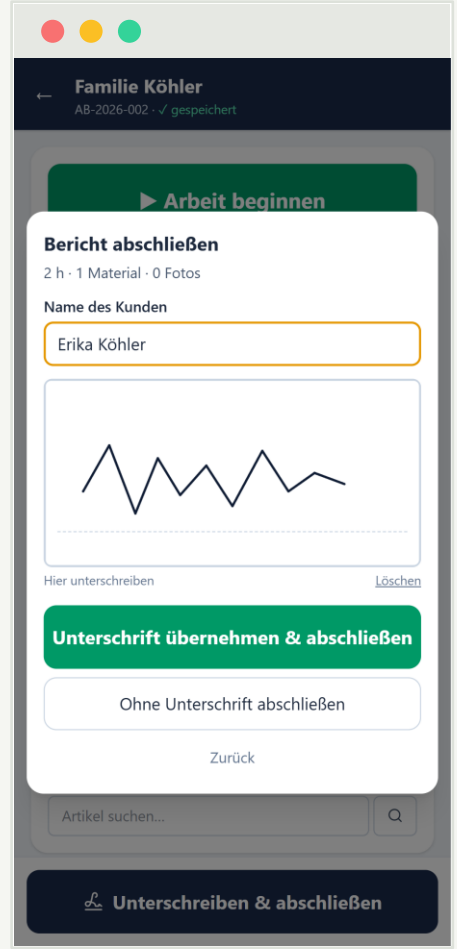
Großer Knopf „▶ Arbeit beginnen / ■ Arbeit beenden“ mit laufender Uhr; Pausen ergeben eigene Zeilen, Zeiten lassen sich korrigieren. „Leistung“ einmal wählen (z. B. Monteurstunde) – die App merkt sie sich. „Ausgeführte Arbeiten“ beschreiben, Material antippen (zuletzt verwendete oben) und mit + und − zählen, „Foto aufnehmen“. Gespeichert wird automatisch; ohne Empfang zeigt die Kopfzeile „⏳ auf dem Handy“ und sendet nach.



# Unterschreiben und abschließen

4

„Unterschreiben & abschließen“: Name des Kunden, Unterschrift mit dem Finger, „Unterschrift übernehmen & abschließen“ – oder ohne Unterschrift abschließen. Danach auf Wunsch per Mail mit dem Bericht als PDF. Ändert sich nach der Unterschrift etwas, gilt sie nicht mehr.



HINTERGRUND

# Was in der Buchhaltung passiert

- Die Einsatz-App bucht nichts; das Büro übernimmt den Bericht wie gewohnt in die Rechnung.

WENN ES HAKT

# Typische Probleme & Lösung

| PROBLEM | LÖSUNG |
| --- | --- |
| **Neuer Einsatz lässt sich ohne Empfang nicht anlegen** | Ein neuer Einsatz und Fotos brauchen kurz Netz. Alles andere im Einsatz geht auch ohne und wird nachgesendet. |
| **Stunden ohne Preis** | Es war keine Leistung gewählt. In der App unter „Leistung → ändern“ einmal wählen; das Büro kann sie im Bericht nachtragen. |
| **Der Knopf „Auf den Startbildschirm“ fehlt** | Die App ist schon installiert, oder der Hinweis wurde mit × ausgeblendet. Über das Browser-Menü (⋮ bzw. Teilen) geht es immer. |

GUT ZU WISSEN

# Tipps

- Verliert jemand sein Handy: in Einstellungen → Benutzer „Passwort zurücksetzen“ senden – das beendet die Anmeldung auf dem Handy.
- Am Handy landet ein Konto, das nur Arbeitsberichte darf, automatisch in der Einsatz-App.